医患沟通学：医学园地初绽的奇葩

本刊记者　刘 佳



人类进入21世纪，市场经济全球化，政治趋向民主化、文化价值多元化，科学知识和高科技全方位渗透到社会生活中，当今医疗卫生行业中，中国和许多国家都面临复杂的医患矛盾和纠纷的困扰。

两千多年的医学史中，中外医学大家不断在关注医患关系问题：中国医学经典《黄帝内经》中不乏医患关系的论点：如“医患相得，其病乃治”；古希腊医学家希波克拉底在《格言医论》中有：“医生之责，非一己可完成，无患者及他人合作，则一事无成。”；上世纪出版的西方医学名著《克氏外科学》的扉页上写着：“先交朋友，再做手术。”韩启德院士最近说：“在如今这样一个社会转型的大背景下，医疗已经成为公众关注的焦点，而构建和谐的医患关系，则是比解决看病难、看病贵更为复杂和更具根本性的问题。”

2003年8月，我国首部高等医学院校教材《医患沟通学》由人民卫生出版社面世。时任卫生部朱庆生副部长和我国高等医学教育学会王德炳会长为之作序。2006年，教育部将医学沟通学首次纳入中国医学教育体系中。同年8月，《医患沟通学》被遴选为“十一五”高等教育国家级规划教材，并第二版发行，时任卫生部高强部长和王德炳会长作序。2012年，《医患沟通学》被遴选为“十二五”高等教育国家级规划教材，同时被全国高等医药教材建设研究会列入我国医学教育“干细胞”教材——卫生部规划教材和全国五年制本科临床医学专业第八轮规划教材系列。

十年来，集我国最著名的20家医科院校的学者和专家参加编写《医患沟通学》，他们凭着对医学和仁术真善美的执著追求，不断进行着创新写作。该书不仅在我国医学院校影响广泛，更在医疗卫生行业改善医患关系的积极努力中发挥了引领和指导作用。

《医患沟通学》第一版创作于2003年非典来临时期，全国上下齐心抗击非典的一切事实充分证明：医学是为人、为社会而存在的。生物医学是医学体系的一部分，医学的另一部分则是人文医学。为完善医学的整体结构、优化医学实践的过程与方法、提高医务人员的医学人文实践能力、构建新型医患关系、推进医学模式的根本转型，同时顺应医患现实需要，遵循临床医学经验性和循证性的规律，医患沟通学被推上医学历史舞台的前沿，科学探索它成为医学实践的思维方式与行为准则。

医患沟通学是在中国市场经济环境下，经过部分医学学者和医务人员科学思考，勇于探索出的新型医疗服务实践活动与学术方向。它旨在树立医务工作者的人文精神，升华医德水平、强化心理素质、文化素养、法制观念、管理能力，掌握医患建立共识并分享利益的应用技能。同时，它也旨在充实患者和社会的医学知识和健康意识，承担起促进大众身心健康和社会文明进步的责任，其现实和历史意义将随着医患沟通学新的实践与研究而日趋重要。

王锦帆教授是创建医患沟通学的核心人物，现任南京医科大学第四临床医学院院长、党委书记，南京医科大学医患沟通研究中心主任。兼任全国医师定期考核人文医学专业编辑委员会副主任委员、江苏省高等医药教育研究会常务理事、《医学与哲学》杂志编委、南京医科大学学报（医学与人文）常务编委等。

2002年起，他在医学和医学教育领域进行了富有成效的探索：主编《医患沟通学》（共三版）教材并开创其课程为江苏省精品课程。主持国家级继续医学教育项目《医患沟通学教学与实践》；独家创办医患沟通专业网站（www.yh707.cn）；与清华大学并列主持卫生部《医院医患沟通指南》课题，完成省级教学研究课题5项，发表论文20余篇；《医患沟通学》教材获全国医学人文优秀著作奖，曾获“江苏省优秀教育工作者”、国家教学成果奖二等奖1项、江苏省教学成果特等奖1项和二等奖2项。

目前，王锦帆教授正和各方有识之士积极筹划刚成立的全国首家医患沟通学术机构——南京医科大学医患沟通研究中心，期望整合医学、医院和社会资源，为推进医患沟通在我国医学和医疗卫生领域中发挥更大作用而努力开拓。科